

Verbale
Riunione del 31 Luglio 2020

Alle ore 15:00, sulla piattaforma TEAMS, si è riunito il CAOT (Comitato d'Ateneo per Orientamento e Tutorato).

	P	A	AG
Delegata del Rettore per l'Orientamento in ingresso Prof.ssa PATERNO Anna, Presidente	X		
Responsabile della linea di azione relativa all'Orientamento e al Tutorato e Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Economia e Finanza Prof.ssa RIBECCO Nunziata			
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Biologia Prof.ssa MASTRODONATO Maria	X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica Prof.ssa VOLPICELLA Mariateresa	X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Chimica Prof.ssa DITARANTO Nicoletta	X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (DEMEDI) Prof.ssa GAROFOLI Francesca Jole		X	
Delegato all'Orientamento del Dipartimento di Farmacia - Scienze del Farmaco Prof. LEOPOLDO Marcello	X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Giurisprudenza Prof.ssa VENTRELLA Carmela	X		

Delegato all'Orientamento del Dipartimento di Informatica Prof.ssa D'AMATO Claudia Prof. CASTIELLO Ciro		X	X	
Delegato all'Orientamento del Dipartimento Interuniversitario di Fisica Prof. LOPARCO Francesco		X		
Delegaot all'Orientamento del Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo Prof. FORTUNATO Nicola		X		
Delegato all'Orientamento del Dipartimento di Lettere, Lingue, Arti, Italianistica e Culture Comparete (LELIA) Prof. RICCARDO Viel		X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Matematica Prof.ssa CAPPELLETTI MONTANO Mirella Prof.ssa DILEO Giulia		X	X	
Delegato all'Orientamento del Dipartimento di Medicina Veterinaria Prof. SINISCALCHI Marcello		X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Scienze Agro-Ambientali e Territoriali (DISAAT) Prof.ssa SELVAGGI Maria		X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti (DISSPA) Prof.ssa POLLASTRO Stefania		X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (FOR PSI COM) Prof.ssa ROSSINI Valeria		X		
Delegata all'Orientamento del Dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali Prof.ssa AGROSI' Giovanna		X		

Delegata all’Orientamento del Dipartimento di Scienze Politiche Prof.ssa CARELLA Maria		X		
Delegata all’Orientamento del Dipartimento di Scienze Umanistiche (DISUM) Prof.ssa TODISCO Elisabetta		X		
Delegata all’Orientamento della Scuola di Medicina Prof.ssa PUNZO Clelia		X		
Presidente del Consiglio degli Studenti Sig. LADISA Fabio		X		
Vice Presidente del Consiglio degli Studenti Sig. MARTANO Stefano			X	

Sono presenti, inoltre:

- il prof. Domenico Di Bari, Presidente della Scuola di Scienze e Tecnologie,
- la prof.ssa Paola Perchinunno in sostituzione della prof.ssa Francesca Jole Garofoli;
- la dott.ssa Maria Giuditta Manni Federici, in qualità di Responsabile U.O. Orientamento allo Studio, nonché segretario verbalizzante,

Si passa, quindi, alla discussione degli argomenti posti all' o.d.g.:

1. Comunicazioni;
2. “Uniba è Magistrale”, verifica ex post, eventuali azioni di miglioramento;
3. Open Day settembre/ottobre 2020;
4. Bando Tutorato 2019/2020;
5. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni

La prof.ssa Ribecco apre i lavori porgendo un saluto di benvenuto a tutti presenti e riferisce che la prof.ssa Anna Paterno interverrà alla riunione con ritardo.

La prof.ssa Ribecco comunica che è opportuno mantenere attive le aule virtuali fino alla fine di settembre. A tal proposito, ribadisce la necessità di dare chiara ed esplicita comunicazione, con

avvisi sui vari siti dipartimentali, in merito al calendario delle attività di orientamento che si svolgeranno all'interno degli stessi.

Il prof. Francesco Loparco, in relazione alle attività delle aule virtuali del suo dipartimento, lamenta scarsa partecipazione degli studenti durante i tre incontri tenutisi durante il mese di luglio, imputandola, con ogni probabilità, ad un problema tecnico del link di collegamento per effettuare l'accesso alle stesse. Riferisce che per superare il problema è dovuto ricorrere a collegamenti via skype. Ravvisa, quindi, la necessità di avere la disponibilità di un supporto da parte di un tecnico per la risoluzione di tali problemi.

La prof.ssa Ribeco sottolinea l'inutilità dell'intervento del tecnico in questo specifico caso in quanto i problemi tecnici riscontrati sono probabilmente scaturiti solamente dalla mancata abilitazione del microfono e della telecamera da parte degli studenti. Inoltre ribadisce che, in base all'esperienza generale, anche gli studenti esterni hanno potuto accedere alle aule virtuali, senza problemi, in qualità di "ospite".

2. "UNIBA è Magistrale", verifica ex post, eventuali azioni di miglioramento

La prof.ssa Ribeco, in merito a tale manifestazione svoltasi nei giorni 22 e 23 luglio 2020, invita i presenti a esprimersi sulle eventuali criticità e sugli aspetti positivi.

La prof.ssa Mariateresa Volpicella ha espresso soddisfazione in merito alla partecipazione dell'utenza e suggerisce che, per il futuro, sarebbe opportuno impegnare una sola giornata, oppure in alternativa, due giornate ma distanziate di alcuni giorni, dato che il secondo giorno ha visto una scarsa partecipazione.

La prof.ssa Giovanna Agrosi riferisce di aver avuto problemi nella trasmissione del power point sulla piattaforma teams .

La prof.ssa Nunziata Ribeco sottolinea che, grazie alla collaborazione di un tecnico, la sua macroarea giuridica-economica, non ha avuto alcun tipo di problema. Ritiene, inoltre, che solo la condivisione del documento poteva creare delle difficoltà ma non la sua creazione.

La prof.ssa Claudia d'Amato lamenta l'insorgenza di problemi in fase di presentazione dei video che, a causa di sistemi operativi diversi, comportava la mancata condivisione dell'audio. Esprime soddisfazione, invece, in merito alla presenza significativa di studenti considerato anche il periodo dell'anno, fine luglio, e per il lavoro di produzione del materiale divulgativo che è stato soddisfacente anche grazie all'impegno di tutti per rispondere alla necessità di creare sia la presentazione che il video nonostante il tempo a disposizione fosse piuttosto limitato. Sottolinea anche che la fase di preparazione a monte di tale materiale richiede maggiori dettagli ed informazioni più precise.

La prof.ssa Nicoletta Ditaranto ringrazia Claudia D'Amato per il supporto ricevuto e condivide tutto quello che è stato appena affermato. Inoltre, sottolinea che sarebbe stato preferibile che tale evento fosse dedicato anche ai laureati degli altri Atenei e non solo agli studenti UniBa in quanto eventi informativi di questo genere sono molto importanti per limitare l'emorragia di studenti che vogliono iscriversi alla magistrale di altri Atenei.

La prof.ssa Nunziata Ribecco sottolinea, in risposta, che la difficoltà di attrarre gli studenti di altre Università sia dovuta non solo a problemi di comunicazione ma anche a problemi informatici, quindi rimarca la necessità di un supporto tecnico/informatico per la comunicazione dell'offerta didattica di UniBa.

La dott.ssa Federici fa presente come, a causa dell'emergenza COVID, improvvisamente tutti si sono trovati ad affrontare modalità nuove di lavoro e a dover colmare lacune di competenza tecnica. Nonostante ciò ribadisce come la nostra Università in brevissimo tempo, grazie ai colleghi amministrativi, tecnici e informatici, ha consentito a tutti i docenti e a tutto il personale di lavorare da remoto.

Aggiunge che la mancanza di tecnici a supporto dell'evento di luglio è stata dovuta all'impegno degli stessi in altri eventi della nostra Università. Si augura che, nel proseguo, ci sia un coordinamento fra tutte le unità di personale interessate nei vari aspetti, e che venga creata una cabina di regia per eventi di questo genere.

La prof.ssa Anna Paterno, sopraggiunta alle h. 16.00, concorda sulla necessità del supporto tecnico per l'organizzazione degli eventi dell'ufficio orientamento. Ribadisce che, a differenza della manifestazione dedicata ai Corsi di Studio triennali, in cui c'è stata una indispensabile collaborazione da parte dei tecnici per la diretta streaming, durante l'evento dedicato ai Corsi di Studio magistrali, purtroppo, molti di questi erano impegnati con le circa ottocento sedute di laurea in presenza trasmesse via streaming. Concorde, inoltre, sulla necessità di colmare questa mancanza. Inoltre invita a far tesoro di questa esperienza per l'organizzazione dell'Open Day, presumibilmente previsto per l'autunno 2020, e osserva che questa nuova modalità di orientamento permetterà di raggiungere gli studenti più lontani. Sottolinea che va pertanto considerata l'importanza anche in affiancamento alle manifestazioni di orientamento tradizionali.

Il prof. Domenico di Bari propone di pubblicare sul sito della nostra università l'offerta formativa 2020-21 sia nella parte orientamento sia nella parte didattica, sull'esempio di altre università.

La prof.ssa Paterno sottolinea che l'offerta formativa UniBa per l'a.a. 2020-21 è già stata approvata da tempo sia dal Senato Accademico che dal Consiglio di Amministrazione ma che, purtroppo, non è stata ancora pubblicata a causa del ritardo del decreto ministeriale di accreditamento.

Il prof. Di Bari propone di pubblicare con urgenza sul sito della nostra università un elenco provvisorio dei Corsi di Studio.

La prof.ssa Stefania Pollastro concorda con il prof. Di Bari.

3. Open Day settembre/ottobre 2020

La prof.ssa Nunziata Ribecco, in merito all'organizzazione delle prossime giornate di orientamento per le triennali, informa che durante il CAOT ristretto, tenutosi il giorno precedente, ovvero il 30 luglio 2020, sono emerse due proposte interessanti: la prima proposta è quella di "andare dagli studenti" organizzando un orientamento per macro aree in base ad un calendario definito a priori per gli incontri presso le scuole, fermo restando che non intervengano eventuali cambiamenti in merito allo stato d'emergenza Covid. La seconda soluzione è quella di adottare la piattaforma TEAMS, oppure eventuali altre piattaforme utilizzate dalle stesse scuole, che offrirebbero maggiori garanzie in termini di sicurezza degli studenti, in quanto le scuole potrebbero destinare degli spazi ampi verso cui smistare gli stessi a seconda degli interessi.

La prof.ssa Claudia d'Amato, in relazione a tali proposte, sottolinea delle perplessità sia in merito al dispendio notevole di tempo e di energie che in merito allo scarso interesse di molte scuole verso l'attività di orientamento.

La prof.ssa Paterno ribadisce che la partecipazione sinora raggiunta di 130/140 scuole su 230 scuole pugliesi è un notevole successo tenendo presente che partecipano ad almeno una delle nostre manifestazioni tra Open Day, Giornate di Orientamento ed Orientamento Consapevole. Vanno inoltre tenuti presenti gli oltre 500 colloqui individuali all'anno richiesti dagli studenti che contattano direttamente l'ufficio orientamento della nostra università.

Chiarisce che l'intento non è quello di avere gruppi di studenti per scuola ma di avere studenti di "gruppi di scuole" utilizzando strumenti informatici, piattaforme e collegamenti prestabiliti con diverse scuole contemporaneamente, e sottolinea la necessità che le iniziative di Ateneo debbano coinvolgere tutte le tipologie di scuole, senza nulla togliere, anzi in affiancamento, sempre e comunque, alle iniziative per loro natura mirate di Dipartimento o di Corso di Studio.

Quindi, ribadisce la necessità, in questa situazione pandemica, di aprirsi alla possibilità che siano le scuole a "venire", virtualmente, presso la nostra università.

Il prof. Francesco Loparco, a tal proposito, propone l'utilizzo di TEAMS sia per la presentazione degli eventi per ogni macroarea sia la registrazione degli stessi da inviare successivamente alle singole scuole. Inoltre, suggerisce anche la creazione di tavole rotonde in cui ciascun rappresentante di macroarea intervenga e interagisca con una selezione di studenti di una o più scuole.

Il prof. Riccardo Viel ritiene importante che l'orientamento in presenza presso le scuole sia mantenuto in futuro, anche dopo la fine dell'emergenza Covid, in quanto rappresenta un valido strumento che vede maggiormente coinvolti sia le scuole che gli stessi studenti.

La prof.ssa Paterno concorda sull'orientamento in presenza, ma al momento ritiene necessaria la formulazione di una proposta di un piano alternativo da presentare al CAOT di settembre.

La prof.ssa Clelia Punzo propone un Open Day in versione telematica.

La proposta viene accolta favorevolmente da tutti i presenti.

La prof.ssa Claudia d'Amato sottolinea che, in occasione dell'Orientamento Consapevole, a seguito del passaggio ai corsi virtuali, si è verificato un problema di abbandono degli studenti dovuto, probabilmente, alla mancanza di un ambiente reale. A tal proposito propone di creare degli ambienti virtuali con foto e video dei luoghi che gli studenti andrebbero a vivere.

La prof.ssa Nunziata Ribeco rimarca l'importanza di rendere le presentazioni dei Corsi di Studio più brevi e snelli dando risalto agli obiettivi formativi, agli sbocchi occupazionali ed al contenuto del corso stesso.

La prof.ssa Valeria Rossini, a tal proposito, propone di pubblicare tour virtuali del nostro Ateneo, in quanto rappresentano validi strumenti per coinvolgere gli studenti come è stato riscontrato dal notevole successo ottenuto dal Dipartimento For. Psi. Com. che li ha utilizzati per far conoscere le opportunità del progetto dell'ex Alternanza Scuola-Lavoro.

La prof.ssa Anna Paterno concorda con l'idea di informare e comunicare con gli studenti partendo dall'utilizzazione di video.

La dott.ssa Maria Giuditta Manni Federici suggerisce di utilizzare professionisti, come i tecnici dell'Ufficio Comunicazione del nostro Ateneo, per la registrazione di un video per l'orientamento e suggerisce, inoltre, che si potrebbe chiedere loro di proporre qualche idea per un nuovo progetto.

La prof.ssa Anna Paterno accenna ad alcune e-mail, inviate a diversi destinatari ma non indirizzate al CAOT, che esprimevano pareri in merito all'organizzazione delle Giornate di orientamento svoltesi a maggio 2020. A tal proposito informa che lo stesso Rettore ha provveduto, con una mail, a rispondere ai vari mittenti e che ha proposto di partecipare ad una riunione con i componenti del CAOT per discutere le linee d'azione per i prossimi anni. Sottolinea inoltre, che nelle e-mail si fa confusione sulle competenze che spettano ai diversi uffici coinvolti e confusione sui concetti di comunicazione, marketing, pubblicità ed orientamento.

La prof.ssa Nunziata Ribeco ribadisce l'importanza del ruolo chiave dell'orientamento, non solo a livello centrale, e dei ruoli dei referenti dell'orientamento all'interno dei vari dipartimenti oltre il ruolo strategico del CAOT.

La prof.ssa Clelia Punzo, quindi, propone la redazione di un documento, da inviare ai Direttori di Dipartimento, contenente linee di indirizzo finalizzate ad un'azione comune di orientamento. Inoltre, sottolinea la necessità di informare il CAOT e i referenti dell'orientamento della stessa area scientifica delle singole azioni di dipartimento affinché tutti siano informati di tutte le attività di orientamento.

La prof.ssa Stefania Pollastro, in merito a tale proposta, ricorda che l'orientamento costituisce parte integrante del documento di programmazione di dipartimento e conferma il ruolo chiave che riveste all'interno della nostra università.

La prof.ssa Ribecco ribadisce la necessità di riorganizzare il sito della nostra università con un'offerta didattica comunicata in maniera più snella ed interattiva con gli studenti, e con un elenco chiaro dei singoli corsi di studio. Sottolinea che si tratta, in realtà, di una questione di competenza dell'ufficio comunicazione più che di competenza dell'ufficio orientamento.

La prof.ssa Anna Paterno sottolinea lo sforzo ed il lavoro dell'ufficio orientamento che ha dovuto affrontare diverse problematiche e che, nell'ottica del miglioramento propone trovare nuove soluzioni.

Il prof. Domenico di Bari, concorda con la prof.ssa Anna Paterno e afferma che, a suo avviso, il sistema Plone utilizzato da UniBa per la realizzazione del sito presenta diversi limiti. Propone, inoltre, una maggiore collaborazione tra Direttori di Dipartimento, Coordinatori di Corso di Studi e CAOT.

Il prof. Francesco Loparco afferma che gli studenti interessati cercano, in realtà, i Corsi di Studio e non i Dipartimenti perché ignorano a quale Dipartimento possano far capo. Inoltre ritiene che il sito debba essere più "friendly" per soddisfare un'utenza che tende ad utilizzare prevalentemente il cellulare per le proprie ricerche.

La prof.ssa Elisabetta Todisco sottolinea che l'organizzazione del sito è indubbiamente di competenza dell'ufficio di comunicazione, pertanto il CAOT non ha responsabilità in merito.

La prof.ssa Anna Paterno ascolti tutti i pareri, conferma la necessità di avanzare proposte da sottoporre al Rettore tra le quali quella del miglioramento del portale UNIBA.

La prof.ssa Claudia d'Amato concorda con la necessità di un'azione sinergica tra gli attori coinvolti affinché le azioni di orientamento possano dare migliori risultati.

La dott.ssa Federici precisa che la e-mail istituzionale dell'orientamento non è l'indirizzo e-mail del CAOT. Quindi chiede che tutte le e-mail inviate all'ufficio orientamento per essere trasferite all'attenzione dei referenti del CAOT debbano riportare ben chiara tale richiesta in modo che l'ufficio possa provvedere all'inoltro.

4. Bando Tutorato 2019/20

La prof.ssa Ribecco, in merito agli assegni di tutorato, precisa che il file, già inviato dall'ufficio ai vari Dipartimenti, contiene il calcolo degli assegni e la ripartizione degli stessi tra i vari Dipartimenti e che, come da bando, prevede che il 50% sia distribuito "a pioggia" mentre il restante 50% sia distribuito in relazione al numero degli studenti iscritti ai singoli Dipartimenti.

Per l'anno accademico 2019-20, gli assegni, 91 in totale, sono stati ripartiti nel seguente modo: 2 all'ufficio Orientamento, 1 all'ufficio Erasmus mentre i restanti 88 distribuiti tra i dipartimenti secondo le modalità su menzionate.

Precisa inoltre, che ufficio procederà con la richiesta ai vari Dipartimenti di compilare le schede contenenti i profili dei tutor richiesti in modo da procedere con la pubblicazione del nuovo bando.

La prof.ssa Volpicella chiede dettagli circa le tempistiche di pubblicazione del bando.

La dott.ssa Maria Giuditta Manni Federici chiarisce che i tempi sono scanditi dalla ricezione delle succitate schede che servono per costruire la griglia che è parte integrante del bando.

Successivamente, il bando potrà essere presentato in Senato Accademico e in Consiglio di Amministrazione per l'approvazione. Inoltre, in risposta ad una richiesta di chiarimento da parte della dott.ssa Nicoletta Di Taranto sottolinea che, solo gli studenti iscritti alla nostra università quali laureandi, dottorandi possono partecipare al bando in questione. Inoltre, fornisce informazioni dettagliate sui tempi tecnici relativi alla pubblicazione del bando, alla presentazione delle domande, alla redazione delle graduatorie da parte delle commissioni di Dipartimento e aggiunge che, se rispettate le scadenze previste, già per i primi di ottobre, è teoricamente possibile avere la disponibilità dei primi tutor, in seguito alle pubblicazioni delle graduatorie dei singoli Dipartimenti. Quindi, sottolinea che le tempistiche dipendono dalla sinergia di diversi uffici e dal coordinamento degli stessi.

5. Varie ed eventuali

La prof.ssa Ribecco ricorda a tutti i presenti che i filmati registrati durante la manifestazione "UNIBA è magistrale" dovranno essere pubblicati sui siti dei Dipartimenti dopo averli suddivisi in singoli filmati riguardanti la presentazione dell'offerta formativa dei singoli dipartimenti.

La prof.ssa Anna Paterno suggerisce che le presentazioni integrali, contenenti le informazioni su tutti i Corsi di Studio offerti dalla nostra università, siano pubblicate sul sito UNIBA nelle pagine dedicate all'orientamento, mentre i singoli video siano pubblicati nelle pagine dei Dipartimenti.

La prof.ssa Claudia d'Amato propone, in alternativa, di pubblicare il link del video e di lasciare la presentazione per intero con l'indicazione del tempo esatto delle diverse presentazioni dei singoli corsi di studio.

Il prof. Riccardo Viel informa che, con una semplice operazione, è possibile estrarre i singoli video utilizzando la piattaforma Teams.

La prof.ssa Ribecco chiude i lavori proponendo un incontro durante il mese di settembre per formulare la proposta relativa all'organizzazione dell'Open Day.

La riunione termina alle ore 18:05

**F.to Il segretario verbalizzante
Dott.ssa Maria Giuditta Manni Federici**

**F.to Responsabile della linea di azione
Formativi
Relativa all'Orientamento ed al Tutorato
Prof.ssa Nunziata Ribecco**

**F.to Delegata del Rettore ai Percorsi
Prof.ssa Anna Paterno**